



**Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej**

# **UMOWA RAMOWA OPERATORA**



**o dostępie telekomunikacyjnym do  
infrastruktury Sieci Szerokopasmowej  
Polski Wschodniej – Województwo Podlaskie**



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

### UMOWA RAMOWA Nr.....

zawarta dniu ..... w Białymstoku zwana dalej „Umową Ramową”

pomiędzy:

Samorządem Województwa Podlaskiego ( Województwem Podlaskim), ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, NIP: 542-254-20-16, REGON: 050658404, zwaną dalej „OI” lub „Operatorem Infrastruktury”, reprezentowaną przez:

1. .... - .....

2. .... - .....

a

..... z siedzibą w .....,  
ul. ....,  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy

....., ·Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: .., NIP: ... , legitymującą się Wpisem do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem\_, wysokość kapitału zakładowego .....zł, zwaną dalej „OSD” lub „Operatorem Sieci Dostępowej”, reprezentowaną przez:

1. .... - .....

2. .... - .....

OI lub OSD zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy Ramowej.



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

### CZĘŚĆ I. OGÓLNA

#### Rozdział 1.

#### Definicje

**Awaria** – stan techniczny Infrastruktury OI powodujący brak dostępności Usługi lub poważnie ograniczający świadczenie Usług.

**Cennik** – zestawienie wszystkich opłat hurtowych, jakie mogą być żądane i pobierane przez Operatora Infrastruktury z tytułu świadczenia Usług Dostępowych, objętych Obowiązkiem Zapewnienia Dostępu, pobieranych od OSD.

**Ciemne włókno światłowodowe** – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókna światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OI.

**Czas Reakcji na Awarię (CRA)** – czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Awarii przez Stronę odpowiedzialną za usunięcie Awarii do momentu podjęcia działań mających na celu jej usunięcie i przywrócenie pełnej funkcjonalności Usługi. Wymagany poziom podstawowy SLA – 3 godziny, o ile w Warunkach Zapewnienia Dostępu nie zostanie określony inny poziom podstawowy.

**Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Awarii przez Stronę odpowiedzialną za usunięcie Awarii do momentu potwierdzenia drogą pisemną lub elektroniczną, potwierdzenia usunięcia Awarii. Usunięcie Awarii oznacza stan, w którym przywrócone zostają poprawne parametry techniczne i jakościowe świadczonej Usługi. Czas Usunięcia Awarii jest czasem netto tzn. nie uwzględnia czasu dokonywania przez OSD czynności niezbędnych do usunięcia Awarii (np. czas dojazdu służb technicznych OSD). Wymagany poziom podstawowy SLA – 24 godziny, o ile w Warunkach Zapewnienia Dostępu nie zostanie określony inny poziom podstawowy.

**Data Aktywacji Usługi (DAU)** – data, od której zgodnie z Umową Szczegółową OI rozpoczyna świadczenie Usługi.

**Decyzja Notyfikacyjna** - decyzja Komisji Europejskiej z dnia 10.11.2011r. roku dotycząca Pomocy państwa SA.33441 (2011/N), SA.33440 (2011/N), SA.33439 (2011/N), SA.33438 (2011/N) & SA.30851 (2011/N) – Polska Projekt pt. Sieć Szerokopasmowa Polski Wschodniej.

**Długość optyczna** – rzeczywista długość włókna światłowodowego na danym odcinku, określona przy pomocy urządzeń pomiarowych.

**Dostęp** – korzystanie lub współkorzystanie z Infrastruktury na warunkach i w zakresie



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

opisanym w Umowie Ramowej celem świadczenia Usług.

**Dzień Roboczy (DR)** – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

**Dzierżawa Ciemnych Włókien** – dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej Długości optycznej, zestawionych pomiędzy kolokacjami i zakończonych na przełącznicy optycznej OI lub dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych zestawionych pomiędzy studniami kablowymi OI i połączonych z siecią OSD.

**Dzierżawa Kanalizacji Kablowej** – umożliwienie OSD dostępu i korzystania z Kanalizacji Kablowej oraz infrastruktury towarzyszącej, jeżeli jest ona elementem Infrastruktury OI, w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych.

**Informacje poufne** – wszelkie informacje, w szczególności techniczne, technologiczne, organizacyjne oraz handlowe a także inne zgodnie z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2003 roku, nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), w których posiadanie Strony weszły, choćby przypadkowo, w związku z wykonywaniem Umowy, a których ujawnienie mogłoby naruszyć interesy którejkolwiek ze Stron, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa OI i OSD.

**Infrastruktura** – urządzenia telekomunikacyjne oraz urządzenia towarzyszące niezbędne do prawidłowego działania Usługi, z wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz w szczególności: powierzchnia kolokacyjna, szafy telekomunikacyjne, kanalizacje, linie kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody i osprzęt wykorzystywany do zapewnienia telekomunikacji.

**Kanalizacja Kablowa** – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych, służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

**Kanalizacja Kablowa pierwotna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi;

**Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej;

**Kanał optyczny (Lambda)** – fala świetlna o określonej długości w systemie (C/D/U) WDM będąca nośnikiem sygnału cyfrowego.

**Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OSD, w tym urządzeń telekomunikacyjnych.



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

**Nadzór OI** – czynności podejmowane przez OI w sytuacji, gdy OSD zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na Obiektach lub Infrastrukturze OI wykorzystywanej na potrzeby dostępu do Infrastruktury.

**Obiekt** – zorganizowany zespół gruntów, budynków i Infrastruktury w posiadaniu OI, przeznaczony do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

**ODF (ang. Optical Distribution Frame)** – przełącznica optyczna.

**Okres Rozliczeniowy** – okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).

**Operator Infrastruktury (OI)** – Województwo Podlaskie wpisane do rejestru jednostek samorządu terytorialnego, wykonujących działalność w zakresie telekomunikacji prowadzoną przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod nr 133, oferujące Dostęp do Infrastruktury OI na podstawie niniejszej Umowy Ramowej realizujące zadania eksploatacji i utrzymania SSPW lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, któremu Województwo Podlaskie powierzy operowanie siecią SSPW.

**Operator Sieci Dostępowej (OSD)** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, jednostka samorządu terytorialnego, organy administracji publicznej lub podmiot, o którym mowa w art.4 pkt. 1, 2, 4, 5 i 8 Prawa telekomunikacyjnego, korzystający z Infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym urządzeń telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub usług w ramach dostępu telekomunikacyjnego, w tym dostępu do Infrastruktury lub współkorzystania zapewnianego przez OI lub żądający od OI takiego dostępu lub współkorzystania, przy czym podmiot ten musi być operatorem w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego, (co nie obejmuje Użytkowników Końcowych) będącym stroną Umowy Ramowej lub wnioskującym o zawarcie Umowy Ramowej.

**Opłata Abonamentowa** - opłata cykliczna, naliczana w okresach miesięcznych za świadczoną Usługę. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).

**Powierzchnia kolokacyjna** – powierzchnia w pomieszczeniu lub miejsce w Szafie telekomunikacyjnej przeznaczonej do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych wyznaczone przez OI w celu świadczenia przez OI Kolokacji.

**Prace Planowe** – prace konserwacyjne wykonywane przez OI związane z utrzymaniem



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

Usługi, mogące mieć wpływ na jej dostępność.

**Protokół zdawczo–odbiorczy** – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi i/lub sprzętu do eksploatacji albo jej zwrot, podpisany przez umocowanych przedstawicieli OI i OSD.

**Punkt Dostępu (PD)** – punkt techniczny stanowiący zakończenie sieci, w którym następuje połączenie sieci OI z infrastrukturą OSD (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i punkt adresowy lub współrzędne geograficzne. Usługę uważa się za dostarczoną w chwili, gdy jest ona dostępna w PD. Dla łącza dostępowego PD ma postać portu na sprzęcie znajdującym się w węźle OI lub innej lokalizacji wskazanej w Umowie Szczegółowej. Rodzaj interfejsu w PD definiowany jest w Umowie Szczegółowej. PD stanowi granicę odpowiedzialności OI za świadczone usługi.

**Punkty Kontaktowe (PK)** – punkty przyjmowania przez Strony wszelkich informacji od drugiej Strony dotyczących wykonywania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej.

**Roczna Dostępność Usługi (RDU)/ASA (ang. Annual Service Availability)** – parametr liczony w skali roku (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w danym roku, kiedy dana Usługa była dostępna, tzn. nie znajdowała się w stanie Awarii.

**Roczna Niedostępność Usługi** – parametr liczony w skali roku (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w danym roku, kiedy dana Usługa jest niedostępna dla OSD z powodu Awarii.

**Sieć SSPW (SSPW)** – Sieć telekomunikacyjna, wraz z wszelkimi niezbędnymi elementami infrastruktury pasywnej i aktywnej, zrealizowana w ramach projektu ”Sieć Szerokopasmowa Polski Wschodniej -Województwo Podlaskie “. Obejmuje wyłącznie sieć dystrybucyjną i sieć szkieletową,

**Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

**Siła wyższa** – nieprzewidziane wydarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, które wystąpią niezależnie od woli Stron, a którym Strona nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, a w szczególności wojna, katastrofy naturalne, pożary, powodzie, wybuchy, ataki terrorystyczne.

**SLA (ang. Service Level Agreement)** – poziom utrzymania Usługi Dostępowej opisany gwarantowanymi przez Operatora Infrastruktury minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Reakcji na Awarię, Czas Usunięcia Awarii, Miesięczna Dostępność Usługi.

## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

**Sponsor LIR** – usługa pozyskania i utrzymania internetowych zasobów numeracyjnych RIPE NCC.

**Strony** – Operator Sieci Dostępowej i Operator Infrastruktury.

**System DWDM (ang. Dense Wavelength Division Multiplexing)** – system zwielokrotnienia falowego wykorzystujący technikę multipleksacji wielu sygnałów cyfrowych w jednym łączu światłowodowym z przydzieleniem każdemu sygnałowi innej długości fali świetlnej/innego kanału optycznego.

**U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa może zmieścić.  $1U = 1\frac{3}{4}$  cala = 4,445 cm.

**Umowa Ramowa** – umowa zawarta przez Strony regulująca zasady świadczenia Usług oraz ogólne zasady współpracy OI i OSD dla usług hurtowych sieci SSPW zatwierdzona przez UKE i Województwo Podlaskie.

**Umowa Szczegółowa** – umowa zawarta przez Strony dotycząca konkretnej Usługi (w tym w szczególności konkretnej: lokalizacji, relacji, przepływności), określająca uzgodnione warunki techniczne i finansowe na realizację Zamówienia na Usługę, zgodne z postanowieniami Umowy Ramowej OI.

**Urządzenie OI** – aktywne urządzenie telekomunikacyjne wykorzystywane przez OI do realizacji Usługi.

**Urządzenia Operatora Sieci Dostępowej (Urządzenia OSD)** – urządzenia, instalacje i inne elementy infrastruktury telekomunikacyjnej należące do OSD, potrzebne do świadczenia przez niego usług telekomunikacyjnych w oparciu o Infrastrukturę OI.

**Usługa** – Dzierżawa Ciemnych Włókien, Transmisja Danych Ethernet, Transmisja Danych Lambda, Dostęp do Sieci Internet, Dzierżawa Kanalizacji Kablowej, Kolokacja, VPN IP MPLS, Nadzór świadczone przez OI na rzecz OSD.

**Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

**VPN IP MPLS** - Usługa świadczona jest za pośrednictwem sieci IP/MPLS jako połączenie punkt-wielopunkt oferujące wirtualne połączenie w warstwie 2 lub 3.

**Warunki Techniczne** – wytyczne oraz zalecenia sposobu realizacji technicznej lub wykonania prac przez OI.

**Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej** – wniosek OSD do OI o zawarcie Umowy Ramowej; wzór Wniosku stanowi Załącznik 11 do niniejszej Umowy Ramowej.

**Zamówienie na Usługę** – dokument składany przez OSD do OI w celu zakupu Usług bądź modyfikacji ich parametrów zgodny z odpowiednim wzorem załączonym do niniejszej Umowy Ramowej.

## Rozdział 2. Przedmiot Umowy Ramowej

1. Niniejsza Umowa Ramowa stanowi jednocześnie wzór Umowy Ramowej i określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez OI na rzecz OSD oraz podstawowe warunki świadczenia tych Usług.
2. Szczegółowe opisy Usług i ich realizacji znajdują się w załącznikach produktowych do Umowy Ramowej.
3. Uwzględniając możliwości techniczne, OI zobowiązany jest do świadczenia następujących Usług:
  - a) Dzierżawa Ciemnych Włókien,
  - b) Transmisja Danych Ethernet,
  - c) VPN IP MPLS
  - d) Transmisja Danych Lambda,
  - e) Dostęp do Sieci Internet,
  - f) Dzierżawa Kanalizacji Kablowej,
  - g) Kolokacji,
  - h) Nadzoru,

oraz zapewnienia dostępu do nowego produktu (usługi) możliwego do świadczenia w oparciu o Sieć Telekomunikacyjną oraz Infrastrukturę telekomunikacyjną po wprowadzeniu możliwości jego świadczenia. OI może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza wskazanymi w niniejszej Ofercie Ramowej oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w niniejszej Ofercie Ramowej, jednakże z zastrzeżeniem zasady równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych. W przypadku zaoferowania korzystniejszych warunków Oferta Ramowa i Cennik zostaną zmodyfikowane z zachowaniem zasady równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

4. Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie,





## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy, przebudowy, remontu lub nabycia praw do Infrastruktury SSPW wynikają inne zasady i warunki zagwarantowania współkorzystania oraz dostępu telekomunikacyjnego do Infrastruktury RSS, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w niniejszej umowie.

5. Umowa Ramowa określa warunki świadczenia Usług, przy czym OSD może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystać.
6. OSD dokonuje wyboru Usługi poprzez złożenie Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej. Umowa Szczegółowa określa przedmiot Usługi wybranej przez OSD.
7. W celu zachowania odpowiedniej konkurencji na danym obszarze OI uprawniony będzie do zachowania takiej rezerwy poszczególnych elementów Infrastruktury lub Sieci OI (wolnych elementów Infrastruktury lub Sieci OI), która umożliwi OI zapewnienie reguły równego traktowania poszczególnych OSD i zachowania odpowiedniej konkurencji na danym obszarze.
8. OI będzie świadczyć swoje usługi zgodnie z Decyzją Komisji Europejskiej w sprawie pomocy publicznej, określającą kategorie miejscowości (1, 2, 6 i 7) i zakres terytorialny.
9. Wyróżnia się następujące kategorie miejscowości:
  - a) Kategoria 1 - brak infrastruktury dystrybucyjnej. Wszyscy operatorzy mogą podłączyć się do sieci OI i świadczyć usługi.
  - b) Kategoria 2 - obszary obsługiwane tylko przez operatora zasiedziałego, zarówno w segmencie sieci szkieletowej, jak i w segmencie dostępu. Wszyscy operatorzy mogą podłączyć się do sieci OI i świadczyć usługi.
  - c) Kategoria 6 - obejmuje miejscowości, w których są, co najmniej dwie infrastruktury dystrybucyjne. W tych obszarach OSD może podłączyć się do sieci OI tylko pod warunkiem budowy infrastruktury „ostatniej mili” przystosowanej do NGA (*ang.* Next Generation Access - rodzaj technologii umożliwiającej dostarczenie do każdego z abonentów przepływności bitowej na poziomie nie mniejszym niż 40 Mb/s).
  - d) Kategoria 7 - w miejscowościach tych infrastruktura „ostatniej mili” NGA może zostać podłączona do węzła OI tylko w sytuacji, gdy w danej części miejscowości nie są świadczone usługi NGA oraz nie jest planowane uruchomienie ich w najbliższych trzech latach. Ponadto węzeł OI musi być zlokalizowany nie bliżej niż ok. 4 km od najbliższego istniejącego światłowodowego węzła dystrybucyjnego lub planowanego do budowy w najbliższych trzech latach. Powyższe warunki mogą ulec zmianie w drodze decyzji Komisji Europejskiej.
10. Szczegółowy wykaz miejscowości zawiera Załącznik 15 do Umowy Ramowej.



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

### Rozdział 3.

#### Tryb zawierania, zmiany i rozwiązywania Umów.

##### 3.1. Postanowienia ogólne

1. Umowa Ramowa i Umowy Szczegółowe zawierane są na wniosek OSD.
2. W celu korzystania z Usług świadczonych przez OI, OSD zobowiązany jest zawrzeć z OI Umowę Ramową. W zakresie Umów Szczegółowych OSD może wybrać pojedyncze Usługi lub pakiet Usług.
3. Umowa Ramowa wraz z podpisanymi poszczególnymi Umowami Szczegółowymi stanowi integralną całość.
4. Pisma w sprawie zawarcia, zmiany lub rozwiązania tych umów powinny być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OSD i przekazane OI wraz z upoważnieniem w formie oryginału lub kopii potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby.
5. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami powinna odbywać się poprzez doręczenie pism na adresy wskazane w Załączniku nr 10 do Umowy Ramowej.
6. Wniosek OSD o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej powinien spełniać wymogi wskazane w pkt. 3.2 poniżej. W przeciwnym wypadku OI w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku wskazuje OSD braki we wniosku, które wymagają uzupełnienia przez OSD.
7. OSD uzupełnia braki we wniosku wskazane przez OI w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od OI informacji o brakach we wniosku, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.

##### 3.2. Tryb zawarcia Umowy Ramowej.

1. OSD składa do OI Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej. Wzór Wniosku OSD o zawarcie Umowy Ramowej (dalej zwanego też w skrócie „Wnioskiem”) stanowi Załącznik 11 do Umowy Ramowej.
2. Wnioski należy składać na adres OI zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej.
3. OI w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku OSD o zawarcie Umowy Ramowej przesyła do OSD projekt takiej umowy podpisany przez OI.
4. OSD w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu Umowy Ramowej podpisanej przez OI, odsyła do OI Umowę Ramową podpisaną przez OSD.

##### 3.3. Realizacja Zamówień na Usługę oraz zawarcie Umowy Szczegółowej.

1. Poniższa procedura określa realizację Zamówienia na Usługę oraz zawarcie Umowy Szczegółowej z zastrzeżeniem procedury wynikającej z załącznika produktowego dotyczącego Usługi Dzierżawy Kanalizacji Kablowej stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej.



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

2. W celu zakupu konkretnej Usługi OSD składa do OI Zamówienie na Usługę. Zamówienie na Usługę należy przysyłać na adres właściwy OI lub przysyłać w formie elektronicznej.
3. OI udziela odpowiedzi na Zamówienie na Usługę w terminie do 10 (dziesięciu) DR od dnia jego otrzymania, informując OSD o:
  - a) możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę, przysyłając podpisany projekt Umowy Szczegółowej,
  - b) braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę wraz z uzasadnieniem oraz podaniem powodów braku możliwości realizacji tej Usługi.
  - c) opcjonalnie, zaproponować alternatywne rozwiązanie lub Usługę.
4. OI może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, jeżeli:
  - a) realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej,
  - b) realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu leżących po stronie OSD,
  - c) OSD rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili złożenia Zamówienia na Usługę,
  - d) OSD zalega z płatnościami na rzecz OI z tytułu umów w zakresie świadczonych Usług, zawartych z OI, za co najmniej 2 (dwa) okresy rozliczeniowe,
  - e) Zamówienie na Usługę nie dotyczy przedmiotu Umowy Ramowej,
  - f) nie ma możliwości technicznych świadczenia danej usługi.

### 3.4. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Ramowej.

1. Umowa Ramowa jest zawierana na czas nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa Ramowa nie wygasa dopóki nie wygasły lub nie uległy rozwiązaniu wszystkie zawarte na jej podstawie Umowy Szczegółowe.
2. Strona może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Ramową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli druga Strona naruszyła postanowienia Umowy Ramowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie musi wskazywać zakres naruszeń.

### 3.5. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Szczegółowej.

1. Umowa Szczegółowa jest zawierana na czas określony. Po upływie okresu, na jaki została zawarta okres jej obowiązywania ulega automatycznie dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony chyba, że OSD wypowie tę umowę na min 30 dni przed terminem



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

- jej wygaśnięcia.
2. Jeżeli Umowa Szczegółowa uległa dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Strony mogą rozwiązać Umowę Szczegółową z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
  3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Szczegółową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona naruszyła postanowienia Umowy Szczegółowej lub/i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie musi wskazywać zakres naruszeń.
  4. W przypadku wypowiedzenia przez OI Umowy Szczegółowej zawartej na czas określony z przyczyn leżących po stronie OSD, OSD zobowiązany jest uiścić na rzecz OI w terminie 30 dni od daty wypowiedzenia opłaty abonamentowe, które poniósłby, gdyby Umowa Szczegółowa nie uległa rozwiązaniu. W przypadku wypowiedzenia Umowy Szczegółowej zawartej na czas określony przez OSD, OSD zobowiązany jest uiścić na rzecz OI w terminie 30 dni od daty wypowiedzenia opłaty abonamentowe, które poniósłby, gdyby Umowa Szczegółowa nie uległa rozwiązaniu.
  5. W przypadku rozwiązania Umowy Szczegółowej zawartej na czas określony z przyczyn wynikających z zmiany na inny typ/rodzaj usługi OSD zwolniony jest z opłat abonamentowych za pozostały okres umowy. Przy czym realizacja nowej usługi nie będzie o mniejszej wartości ani nie krótszym czasie obowiązywania w stosunku do poprzedniej.

### 3.6. Obowiązki wynikające z podpisania, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej.

1. W umowie szczegółowej Strony wskażą planowany termin uruchomienia usługi. Udostępnienie Usługi nastąpi na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego:
  - a. w terminie nie później niż 10 (dziesięć) DR, chyba, że Strony ustalą inny termin,
  - b. w terminie wynikającym z warunków technicznych, w szczególności, gdy dotyczy to rozbudowy lub konfiguracji sieci.
2. W przypadku niepodpisania przez OSD Protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie 2 (dwóch) DR i niezgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, data podpisanego jednostronnie przez OI Protokołu zdawczo-odbiorczego będzie uważana za dzień udostępnienia Usługi.
3. W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości udostępnionej Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz poinformuje OSD o udostępnieniu Usługi.
4. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Szczegółowej Strony ustalą termin zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tej Umowie Szczegółowej, przypadający nie później niż 10 (dziesięć) DR od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej.
5. Przed zwrotem elementów Infrastruktury, o których mowa powyżej, OSD przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji.





## **Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej**

6. OSD może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa powyżej, wyłącznie pod nadzorem OI. OSD wykonuje te prace na własny koszt.
7. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w Umowie Szczegółowej następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury.
8. Przed rozwiązaniem Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę abonentów OSD, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu tej umowy. W sytuacji, gdy Strony nie ustaliły tych warunków, do czasu ich ustalenia przez Strony, obowiązują dotychczasowe zasady wynikające z rozwiązywanej umowy.

### **3.7. Cesja**

1. Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej.
2. OSD podpisując Umowę Ramową automatycznie wyraża nieodwołalną zgodę na dokonanie cesji przez OI praw i obowiązków wynikających z Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych na rzecz podmiotu, który będzie zarządzał Siecią SSPW WP dla danego okresu

## **Rozdział 4.**

### **Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych.**

1. Współpraca OI z OSD musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
  - a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
  - b) wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OI, jak i OSD, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
  - c) informacje prawnie chronione będą przekazane OSD tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
  - d) Strony nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy. W przypadku wątpliwości, co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:





## **Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej**

- a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
  - b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
  - c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy Ramowej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
  - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
  - e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy Ramowej,
  - f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową Ramową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OI w czasie obowiązywania Umowy Ramowej oraz po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej przez okres do 5 (pięć) lat.
  4. Z uwagi na uprawnienia Prezesa UKE i organów Województwa Podlaskiego, w zakresie nadzorowania i kontroli, Operator Infrastruktury jest uprawniony w szczególności do: przedkładania wskazanym podmiotom i innym komórkom Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego kopii każdej zawartej Umowy Ramowej i/lub Szczegółowej, projektów tychże Umów, innych dokumentów i materiałów dotyczących realizowanych usług OI. Wyłączeniu podlegają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa OI lub OSD, niezwiązane z realizacją projektu SSPW.
  5. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci Telekomunikacyjnej i Urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
  6. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy Ramowej, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

## **Rozdział 5.**

### **Zobowiązania Stron**

1. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na:
  - a) funkcjonowanie Sieci Telekomunikacyjnej,
  - b) integralność ich Sieci Telekomunikacyjnej,



## **Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej**

- c) jakość świadczonych Usług.
3. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie obsługi procesu usuwania Awarii na Sieci SSPW.
4. Strony nie będą przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem.
5. OI jest zobowiązany do świadczenia Usług na rzecz OSD, a OSD jest zobowiązany do uiszczania opłat z tytułu ich odbioru. Świadczenie usług każdorazowo musi być poparte wydaniem pozytywnych warunków technicznych przez OI.

## **Rozdział 6. Odpowiedzialność Stron**

### **6.1. Zasady ogólne**

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona.
2. Za działanie lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OSD lub OI, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
3. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

### **6.2. Siła Wyższa**

1. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy Ramowej. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
2. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
3. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie działania ograniczające skutki tego zdarzenia.
4. Zobowiązania Stron określone w Umowie Ramowej zostaną zawieszone w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy Ramowej, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły wyższej przerwały świadczenie Usług.



## **Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej**

5. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy Ramowej powinno być kontynuowane i na jakich zasadach.
6. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.

### **Rozdział 7. Reklamacje**

1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
2. OI jest zobowiązany do naprawienia szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które OI nie ponosi odpowiedzialności. Pojęcie szkody obejmuje szkodę rzeczywistą (stratę), którą poniosła dana Strona.
3. OSD może składać reklamacje z tytułu:
  - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
  - b. nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi.
4. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie na adres wskazany w Umowie Ramowej lub elektronicznie. Otrzymanie reklamacji zostaje przez OI potwierdzone w formie pisemnej lub elektronicznej.
5. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nieokreślający jej przedmiotu oraz żądania, OI powinien wezwać OSD do niezwłocznego jej uzupełnienia. W takim przypadku bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu.
6. OI rozpatruje reklamacje w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu dni) DR od daty wniesienia reklamacji.
7. W przypadku, gdy OI nie rozpatrzy reklamacji w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu dni) DR od daty jej wniesienia, reklamację uważa się za uwzględnioną.
8. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne jest jednoinstancyjne.
9. W przypadku rozpatrzenia reklamacji (negatywnego) OI przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

### **Rozdział 8. Dostęp do informacji o dostępności Infrastruktury i Usług**

1. OI zapewni elektroniczny dostęp on-line poprzez swoją stronę [www.sspw.wrotapodlasia.pl](http://www.sspw.wrotapodlasia.pl) do aktualnych informacji o Infrastrukturze i Usługach OI niezbędnych do prawidłowego złożenia wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej:
  - a) informacji dotyczących zakresu usług w danej lokalizacji,



## **Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej**

- b) informacji dotyczących lokalizacji i przebiegu SSPW województwa podlaskiego,
  - c) informacji dotyczących pojemności kabli telekomunikacyjnych, dł. trasowe itp.,
  - d) informacji na temat powierzchni kolokacyjnej.
2. Oraz innych informacji dotyczących infrastruktury OI – na wniosek OSD związany z przedmiotem zamówienia OSD.
  3. Informacje z punktu 1, dotyczącą lokalizacji elementów infrastruktury SSPW OI udostępni także w formie graficznej.
  4. OI dołoży starań, aby zapewnić zgodności danych ze stanem faktycznym, zrozumiały sposób prezentowania informacji, kompletność, oraz rzetelności informacji.

## **CZĘŚĆ II. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

### **Rozdział 1.**

#### **Rodzaje i sposoby realizacji punktów styku sieci**

1. OI przewiduje dwa tryby połączenia sieci z siecią OSD:
  - a) połączenie w trybie kolokacji poprzez połączenie na przełącznicach ODF wprowadzonych światłowodów OI i OSD na Obiektach OI,
  - b) połączenie w trybie liniowym poprzez połączenie sieci światłowodowej OSD bezpośrednio we wskazanym przez OI zasobniku lub studni kablowej - Obiekcie OI,
2. Tryb Kolokacji:
  - a) Urządzenia telekomunikacyjne OSD zlokalizowane są w Obiektach OI i są przez OSD obsługiwane i utrzymywane.
  - b) Realizacja fizycznego połączenia sieci OSD do OI wykonywana jest w obiektach OI na przełącznicach ODF. OSD zapewnia całą infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a ODF OI.
  - c) Realizacja fizycznego połączenia sieci od innego OSD wymaga doręczenia do OI pisemnej zgody tego OSD wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy. Połączenie między dwoma OSD w ramach kolokacji w Obiekcie OI odbywać się może jedynie po uzyskaniu zgody OI i warunkach przez niego wskazanych.
3. Tryb Połączenia Liniowego:
  - a) połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest możliwe w lokalizacji uzgodnionej w Umowie Szczegółowej. Punkt ten stanowi fizyczny punkt styku sieci i stanowi granice odpowiedzialności Stron,
  - b) za wykonanie połączenia światłowodowego między siecią OSD, a siecią OI (spawanie) odpowiadają służby techniczne OI,
  - c) OSD może wykonać połączenia światłowodowe między siecią OSD, a siecią OI przez własne służby techniczne na warunkach określonych w umowie





## **Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej**

szczegółowej stanowiący Załącznik Nr 4 do Umowy Ramowej DZIERŻAWA CIEMNYCH WŁÓKIEN

- d) opłaty jednorazowe za budowę punktu styku realizowanego przez OI określono w załączniku nr 12 do Umowy Ramowej.
4. Realizacja podłączenia sieci OSD i OI zawsze będzie się odbywać w oparciu o wydane Warunki Techniczne przez OI, a dostęp do Obiektów OI będzie odbywał pod nadzorem OI i na zasadach opisanych w Rozdziale 2 Umowy Ramowej.
  5. Szczegółowe zasady realizacji fizycznego połączenia sieci w trybie kolokacji określone zostały w Umowie Szczegółowej na usługę Kolokacji stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy Ramowej.

### **Rozdział 2.**

#### **Nadzór OI oraz zasady dostępu do Obiektów OI**

1. Wszelkie prace związane z realizacją połączenia, montażem, demontażem, urządzeń i infrastruktury OSD w Obiektach OI, wykonywane przez OSD prowadzone będą pod nadzorem OI. OSD wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
2. OI pobiera opłaty za nadzór w wysokości określonej zgodnie zostały w Części III Rozdział 4 Umowy Ramowej oraz w Załączniku 12 – Cennik Usług.
3. OI nieodpłatnie sprawuje nadzór nad pracami wykonywanymi przez OSD jedynie w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OI.
4. Z zastrzeżeniem pkt. 6 poniżej, OI deklaruje sposób sprawowania nadzoru:
  - a) Ciągły/gwarantowany - zapewnienie nadzoru OI przez cały czas trwania prac. OI na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac.
  - b) Nieciągły - OI ma obowiązek pojawić się minimalnie na początku i na końcu prac. Minimalny czas nadzoru to 2 godziny. W tym przypadku nadzór OI ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OSD ma prawo do kontaktu z nadzorcą OI w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OI w momencie wezwania ma obowiązek przybyć na miejsce prac w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OI).
5. OSD informuje OI o planowanym terminie prac, o których mowa w pkt. 1 powyżej na piśmie z podaniem danych osoby posiadającej upoważnienie OSD i niezbędne uprawnienia do wykonywania prac, przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 5 (pięć) DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
6. W przypadku pilnej potrzeby wykonania prac przez OSD, OSD informuje OI za pośrednictwem PK, telefonicznie oraz drogą elektroniczną o planowanym terminie takich prac nie później niż:
  - a) w DR oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac,
  - b) w DR oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac,
  - c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 10 (dziesięć) godzin przed rozpoczęciem prac.





## **Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej**

7. W przypadku niestawienia się OSD w miejscu i terminie wskazanym przez OSD zgodnie z pkt. 5 oraz 6 powyżej, OI, obciąża OSD opłatą w wysokości zgodną z Cennikiem Usług (załącznik do Umowy Ramowej) za usługę nadzoru OI (ryczałt do 2h) odpowiednią dla terminu planowanego przez OSD nadzoru.
8. W sytuacjach wyłącznie dotyczących awarii OI w drodze decyzji OI dopuszcza wydanie kluczy OSD do Obiektu OI. Przy czym OI jednostronnie w ciągu 7 (siedem) DR dokona weryfikacji dokonanych prac i sporządzi protokół i przekaze do OSD w celu podpisania. Koszty nadzoru liczone są w odniesieniu do czasu wykonanej weryfikacji w miejscu przez OI.
9. Po zakończeniu prac, przedstawiciel OI spisuje Protokół zdawczo-odbiorczy wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OSD. Protokół powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury, na jakich prace były wykonane, zakresu prac oraz ilość godzin sprawowania nadzoru OI. Odmowa podpisania protokołu przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy. OSD ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w mieniu OI, w stosunku do osób posiadających dostęp do zasobów OI lub w mieniu osób trzecich spowodowane przez OSD, osoby działające w imieniu OSD, pełnomocników lub podwykonawców OSD lub przez jego urządzenia podłączone do Urządzeń OI. Analogiczną odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu OSD ponosi OI.
10. Każdorazowe wejście do pomieszczeń OI osób upoważnionych przez OSD jest odnotowywane w dzienniku wejść prowadzonym przez pracowników OI, w którym odnotowuje się dane osoby wchodzącej wraz z czasem wejścia i wyjścia z pomieszczeń OI.

### **Rozdział 3.**

#### **Zasady eksploatacji zasobów i Urządzeń**

1. OSD zobowiązany jest do:
  - a) wykorzystywania zasobów związanych z Usługami zgodnie z Umową Ramową i Umową Szczegółową,
  - b) rekompensowania szkód wynikających z winy OSD na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.), chyba, że łączące OI i OSD umowy przewidują w danym przypadku karę umowną lub Umowa Ramowa stanowi inaczej,
  - c) niewykonywania bez zgody OI jakichkolwiek przeróbek lub zmian w zasobach i Urządzeniach,
  - d) zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z Urządzeń OSD zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie,
  - e) zwrotu zasobów związanych ze świadczeniem danej Usługi po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej.
2. OSD oświadcza, że zapoznał się założeniami Projektu SSPW – Województwo Podlaskie i możliwościami świadczenia Usług w poszczególnych kategoriach miejscowości oraz



## **Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej**

zobowiązuje się do ich przestrzegania.

3. OI zastrzega sobie prawo do kontroli wykorzystania przez OSD infrastruktury OI i Usług zgodnie z założeniami Projektu SSPW – Województwo Podlaskie i klasyfikacją miejscowości opublikowaną na stronie OI : [www.sspw.wrotapodlasia.pl](http://www.sspw.wrotapodlasia.pl). Na żądanie OI, OSD zobowiązany jest do udokumentowania sposobu wykorzystania Usług i infrastruktury OI.
4. OI zobowiązany jest do:
  - a) świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych,
  - b) Umożliwienia na każde wezwanie OSD na zasadach określonych w Rozdziale 2. dostępu do Obiektów OI, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa Urządzeń OSD związanych z Usługami.

### **Rozdział 4.**

#### **Prace Planowe**

1. OI będzie powiadamiać OSD o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji istniejącej Infrastruktury, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OSD.
2. OI przeprowadzając Prace Planowe na Infrastrukturze telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace Planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
3. Prace Planowe będą wykonywane w godzinach („okno serwisowe”) 22:00–06:00, nie częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu, o ile Strony nie ustalą inaczej.
4. W przypadku konieczności wykonywania Prac Planowych OI powiadomi o tym za pomocą PK OSD nie później niż na 5 (pięć) DR przed planowanym dniem ich rozpoczęcia.
5. Informacja o Pracach Planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
  - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac Planowych,
  - b) charakter i krótki opis Prac Planowych,
  - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
  - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace Planowe, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
6. Zgłoszenie przez OSD awarii dotyczącej Prac Planowych przeprowadzanych przez OI nie będzie traktowane jako Awaria.
7. OI jest zobowiązany do poinformowania służb utrzymaniowych, pod uzgodniony numer telefonu OSD, o nieprzewidzianych zdarzeniach mających wpływ na wydłużenie Pracy Planowej.
8. Realizacja Prac Planowych częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu lub przedłużenie ich uzgodnionego czasu trwania jest traktowane przez Strony, jako Awaria.
9. Prace Planowe będą wykonywane w godzinach 22:00-06:00, zaś łączny czas prowadzenia Prac Planowych dla danej usługi nie może przekroczyć 24 (dwudziestu czterech) godzin w ciągu roku, nie więcej niż 4 godziny w miesiącu.



## **Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej**

10. OI uprawniony jest do zachowania rezerwy technicznej poszczególnych elementów sieci pasywnej i aktywnej dla celów eksploatacyjnych i utrzymaniowych OI.

### **Rozdział 5.**

#### **Zasady postępowania w przypadku wystąpienia Awarii**

1. OI i OSD zobowiązani są współpracować przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba, że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
3. W celu zapewnienia efektywnej współpracy w Załączniku nr 10 zostały wskazane dane kontaktowe obu Stron. OSD jest zobowiązany do zgłaszania Awarii do OI niezwłocznie po jej stwierdzeniu. OI przyjmuje zgłoszenia w trybie 24 (dwadzieścia cztery) godziny 7 (siedem) dni w tygodniu.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie i niezwłocznego potwierdzenia tego zgłoszenia drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) minut od dokonania zgłoszenia. Po otrzymaniu potwierdzenia Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
5. Strony będą prowadzić dziennik zgłoszeń, zarówno, gdy zgłaszają, jak i gdy przyjmują zgłoszenie wystąpienia Awarii.
6. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
  - a) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę oraz zgłaszającego,
  - b) opis problemu,
  - c) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
7. Każda Strona zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie lub ograniczenie zakresu Awarii.
8. OI może żądać dodatkowych informacji od OSD w sytuacji, gdy przekazane przez niego informacje są niewystarczające do podjęcia interwencji.
9. OI rejestruje zgłoszoną Awarię oraz nadaje jej numer identyfikacyjny (numer ten będzie wykorzystywany w komunikacji do jednoznacznej identyfikacji Awarii).
10. Strona poinformuje drugą Stronę za pośrednictwem poczty elektronicznej o rejestracji Awarii oraz o przystąpieniu do jej usuwania zgodnie z czasem określonym, jako Czas Reakcji na Awarię (CRA).
11. OI poinformuje OSD telefonicznie oraz potwierdzi elektronicznie usunięcie Awarii. Informacja zawierać będzie numer identyfikacyjny Awarii oraz datę i godzinę jej usunięcia.
12. Koszty usunięcia Awarii na sieci i infrastrukturze OI ponosi OI, o ile zdarzenie będące przyczyną Awarii nie było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OSD. W przypadku wystąpienia awarii z powodu działań



## **Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej**

OSD, OI obciążą kosztami usunięcia awarii OSD.

13. Zakres odpowiedzialności ustala się w oparciu o udokumentowane koszty dotyczące obsługi zgłoszenia i naprawy ustalony na podstawie średnich cen rynkowych.

### **Rozdział 6.**

#### **Zasady zmiany parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej**

1. Zmiana parametrów Usług jest możliwa, o ile istnieją warunki techniczne jej realizacji.
2. Zmiana parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej następuje z zachowaniem standardów jakościowych.
3. W przypadku zmiany parametrów Usług, OSD uiszcza na rzecz OI jednorazową opłatę za zmianę parametrów Usługi zgodnie z Cennikiem i/lub Umową Szczegółową. Zmianie ulegną również miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z opłatami dla tego typu Usługi.
4. Po dokonaniu zmiany parametrów Usługi Strony podpiszą nowy Protokół zdawczo – odbiorczy. Od dnia jego podpisania Usługa jest zgodna z parametrami wykazanymi w nowym Protokole zdawczo-odbiorczym.
5. Do zmiany parametrów Usług stosuje się odpowiednio postanowienia Rozdziału 3 pkt. 3.3. Części I Umowy Ramowej, z tym, że realizacja Zamówienia na zmianę parametrów Usługi nie powoduje konieczności podpisywania nowej Umowy Szczegółowej, a jedynie aneksowania obowiązującej.
6. Realizacja Zamówienia OSD na zmianę parametrów Usługi następuje w terminie 10 (dziesięciu) DR od daty wysłania przez OI pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na zmianę parametrów Usługi lub powyżej 10 (dziesięciu) dni na wniosek OSD.

### **Rozdział 7.**

#### **Parametry techniczne i jakościowe oferowanych Usług**

1. Parametry techniczne Usług – zarówno urządzenia stosowane przez OSD i OI jak również Usługi oferowane przez OI, powinny być realizowane zgodnie z przyjętymi standardami i normami technicznymi stosowanymi w poszczególnych technologiach na terenie Unii Europejskiej, a w szczególności:
  - a) parametry sygnałów interfejsów optycznych w zależności od ich przepływności będą zgodne z zaleceniami:
    - dla łączy Ethernet: IEEE 802.3
    - dla łączy realizowanych w technologii SDH: ITU-T G.707, ITU-T G.691, ITU-T G.693
    - dla OTN: ITU-T G.709, ITU-T G.798,
  - b) parametry jakościowe łączy cyfrowych w zależności od ich przepływności oraz typu będą zgodne z zaleceniami ITU-T M.2100, ITU-T M.2101, ITU-T M.2401, ITU-T G.826, ITU-T G.828, ITU-T G.8201., Jakość łączy Ethernet będzie potwierdzana w oparciu o testy bazujące na RFC 2544, ITU-T G.652D, ITU-T G.655,





## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

- c) parametry Usługi dzierżawy kanału optycznego spełniają wymagania normy: ITU-T G.694, ITU-T G.698.2,
  - d) parametry włókien światłowodowych powinny spełniać następujące normy: ITU-T G.652, zalecane ITU-T G.652D.
2. Parametry jakościowe oferowanych Usług:
- a) OI oferuje SLA w wariantach Standard, Silver, Gold, Custom różniących się wybranymi parametrami,
  - b) niniejsze parametry SLA nie mają zastosowania dla Usługi Dzierżawy Kanalizacji Kablowej
  - c) Dla każdej Usługi niezależnie, zastosowanie ma SLA w wariantcie Standard chyba, że Zamówienie na Usługę stanowi inaczej.
  - d) OI może zaproponować poziom SLA Custom w odpowiedzi na indywidualne potrzeby OSD przy spełnieniu łącznie wymagań:
    - wymagana Roczna Dostępność Usługi (RDU) jest równa lub większa niż 99,7 ,
    - przynajmniej jeden parametr: Czas Reakcji na Awarię (CRA) lub Czas Usunięcia Awarii (CUA) będzie miał niższą wartość w stosunku do tych parametrów dla poziomu SLA Silver,
    - OI posiada warunki techniczne,
    - dopłata abonamentowa nie będzie niższa niż 10% wartości abonamentu usługi objętej SLA Custom
3. Warunki SLA Custom określane są przez OI dla konkretnego projektu lub rozwiązania scharakteryzowanego: ilością, typem, parametrami, sposobem konfiguracji usług, ich lokalizacji, terminu dostarczenia i okresu obowiązywania umowy.
4. OI zapewni takie same warunki SLA Custom na zasadzie równego traktowania dla wszystkich OSD zamierzających realizować i realizujących konkretny projekt scharakteryzowany zgodnie z pkt 3.
5. OI będzie dążyć do utrzymania poniższych wartości:

Poziom SLA	Roczna Dostępność Usługi (RDU)	Czas Reakcji na Awarię (CRA)	Czas Usunięcia Awarii (CUA)
Standard	99,5 %	3h	24h
Silver	99,7 %	2h	12h
Gold	99,9 %	1h	8h
Custom	określony indywidualnie przez OI	określony indywidualnie przez OI	wg indywidualnej oferty OI

$T_s$  – całkowita liczba godzin w roku:  $365 \times 24h = 8760h$ ,  $T_n$  – sumaryczny czas rocznej niedostępności usługi.





## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

### CZĘŚĆ III. WARUNKI FINANSOWE ŚWIADCZONYCH USŁUG

#### Rozdział 1.

#### Warunki płatności

1. OSD zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi określone w Umowie Ramowej i Umowie Szczegółowej na podstawie wystawionych przez OI faktur w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty wystawienia faktury, jeżeli nie określono inaczej w umowie szczegółowej zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, przelewem na wskazane na fakturze konto bankowe OI.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OI w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OI jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OSD do wystawiania faktur w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Umowie Ramowej i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy Ramowej.
3. OI będzie wysyłać fakturę w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia.
4. Naliczanie opłat rozpoczyna się od dnia uruchomienia usługi określonego w Protokole zdawczo-odbiorczym.
5. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
6. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe za aktywację Usługi, zmianę miejsca zakończenia łącza i zmianę przepływności, a także inne opłaty przewidziane Umową Ramową lub Umową Szczegółową są płatne z dołu.
7. OSD upoważnia OI do wystawiania faktur bez podpisu OSD.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego OI.
9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OI może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
10. Podane w Umowie Ramowej ceny są cenami netto. Do kwot netto doliczony zostanie podatek VAT według stawki z dnia wystawienia faktury.
11. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron, mogą podlegać potrąceniu.

#### Rozdział 2.

#### Kary umowne

1. OI zobowiązany jest do zapłaty OSD kar umownych w następujących przypadkach:
  - 1.1. niedotrzymania SLA związanego z:
    - a) aktywacją Usługi:
      - za każdy DR zwłoki, do 6 DR – 5% opłaty instalacyjnej za każdy dzień,
      - od 7 DR do 15 DR – 50% opłaty instalacyjnej,



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

- powyżej 15 DR – 100% opłaty instalacyjnej,
  - b) usunięciem Awarii:
    - 1/30 opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej,
  - c) Rocznią Niedostępnością Usługi (parametr rozliczany w okresach rocznych):
    - SLA Standard (24 (dwadzieścia cztery) h) – 0,4 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej,
    - SLA Silver lub Gold (12 (dwanaście) lub 8 (osiem) h) – 0,6 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
- 1.2. Nieudostępnienia pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OSD:
- 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za kolokację za każdą godzinę zwłoki; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
2. Kary Umowne są liczone w odniesieniu do danej Usługi, której dotyczy niedotrzymanie lub przekroczenie.
  3. OI wypłaci kary umowne na pisemne żądanie OSD na wskazany rachunek bankowy OSD lub dokona potrącania z bieżących wierzytelności OSD względem OI.
  4. OSD, który nie dokona zwrotu zasobów na rzecz OI we wskazanym terminie, zobowiązany będzie do zapłaty OI kary umownej w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) opłaty miesięcznej za bezumowne korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danej Umowy Szczegółowej za każdy dzień opóźnienia w zwrocie zasobów związanych ze świadczeniem Usługi.
  5. W przypadku wykorzystania infrastruktury OI lub Usług niezgodnie z założeniami niniejszej Umowy Ramowej, OSD zapłaci na rzecz OI karę umowną w wysokości dwukrotności opłaty abonamentowej nie mniej jednak niż 3 000 (trzy tysiące) zł netto za każdy przypadek naruszenia. W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w zdaniu pierwszym, OI uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy Szczegółowej, w wykonaniu, której doszło do wykorzystania infrastruktury OI lub Usług niezgodnie z założeniami niniejszej Umowy Ramowej z uwzględnieniem warunków jej wypowiedzenia.
  6. W przypadku wykorzystania infrastruktury OI lub Usług bezumownie, OSD zapłaci na rzecz OI karę umowną w wysokości opłaty odpowiadającej sumie 24 okresów rozliczeniowych z tytułu jej świadczenia za każdy przypadek naruszenia. W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w zdaniu pierwszym, OI uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy Ramowej.
  7. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

### Rozdział 3. Sposoby naliczania innych opłat

1. Jednostką rozliczeniową dla Nadzoru OI przy pracach OSD roboczogodziny rozliczane według opłat ryczałtowych oraz rzeczywistego czasu.
2. Opłaty za energię elektryczną rozliczane są ryczałtowo w oparciu o informacje tabliczki znamionowej urządzenia.
3. Inne opłaty w oparciu o ofertę OI przyjętą i potwierdzoną przez OSD.

### Rozdział 4. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług

W Umowie Ramowej znajdują się tylko opłaty wspólne dla wszystkich Usług. Opłaty za poszczególne Usługi określone zostały w Umowach Szczegółowych i Cenniku.

1. Opłaty za Nadzór OI

Lp.	Nazwa	Termin	Jednostka	Opłata [PLN]
1	Nadzór OI (ryczałt do 2h)	poniedziałek - piątek 7:30 – 15:30	opłata jednorazowa	180,00
2	Nadzór OI za każdą rozpoczętą godzinę powyżej 2h	poniedziałek – piątek 15:30 – 7:30	osoba/godzina	60,00
3	Nadzór OI (ryczałt do 2h)	poniedziałek – piątek 15:30 – 7:30, soboty , niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	opłata jednorazowa	400,00
4	Nadzór OI za każdą rozpoczętą godzinę powyżej 2h	poniedziałek – piątek 15:30 – 7:30, soboty , niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	osoba/godzina	80,00



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

### 2. Opusty uzależnione od okresu, na jaki zostaje zawarta Umowa Szczegółowa

Lp.	Czas obowiązywania umowy	Opust do opłaty abonamentowej
1	Umowa na czas oznaczony do 23 miesięcy	brak opustu
2	Umowa na czas oznaczony 24 - 35 miesięcy	15%
3	Umowa na czas oznaczony 36 - 59 miesięcy	20%
4	Umowa na czas oznaczony 60 i więcej miesięcy	25%

### 3. Dopłaty za podwyższone SLA

Lp.	Nazwa SLA	Poziom SLA [h]	Dopłata do opłaty abonamentowej
1	Standard	24	brak
2	Silver	12	10%
3	Gold	8	30%
4	Custom	określony indywidualnie przez OI	określony indywidualnie przez OI

Dopłata za podwyższone SLA jest wyliczana od kwoty abonamentu przed opustem.

$$\text{Roczna Dostępność Usługi} = \frac{(T_s - T_n)}{T_s} \times 100\%$$

gdzie:

$T_s$  – całkowita liczba godzin w roku:  $365 \times 24h = 8760h$ ,

$T_n$  – sumaryczny czas rocznej niedostępności usługi.



## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

### CZĘŚĆ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany Umowy Ramowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Formy pisemnej wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub braku woli kontynuacji Umowy Szczegółowej po upływie okresu jej obowiązywania.
3. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności aneksowania Umowy Ramowej.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej.
5. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.
6. Wszelkie spory dotyczące realizacji dla potrzeb rozliczeń, będą rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.
7. Postanowienia pkt 6 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Załączniki do niniejszej Umowy Ramowej po podpisaniu stanowią jej integralną całość.
10. Załączniki do Umowy Ramowej:
  - Załącznik 1 – Ustawa o samorządzie województwa z dnia 5 czerwca 1998 roku (Dz.U.01.142.1590) lub KRS OI
  - Załącznik 2 – KRS/ CEIDG OSD
  - Załącznik 3 – Wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych OSD
  - Załącznik 4 – Usługa Dzierżawa Ciemnych Włókien
  - Załącznik 5 – Usługa Dzierżawa Kanalizacji Kablowej
  - Załącznik 6 – Usługa Kolokacja
  - Załącznik 7 – Usługa Transmisja Danych Ethernet
  - Załącznik 8 – Usługa Transmisja Danych Lambda
  - Załącznik 9 – Usługa Dostęp do Sieci Internet
  - Załącznik 10 – Dane Adresowe
  - Załącznik 11 – Wniosek o Zawarcie Umowy Ramowej
  - Załącznik 12 – Cennik Usług
  - Załącznik 13 – Wykaz Węzłów
  - Załącznik 14 – Zlecenie Nadzoru
  - Załącznik 15 – Wykaz Miejscowości
  - Załącznik 16 – Usługa VPN IP MPLS

.....  
(data i podpis)  
OSD

.....  
(data i podpis)  
OI